



**Cégep de Granby  
Haute-Yamaska**

**DÉPARTEMENT D'INFORMATIQUE**

**PLAN DE COURS**

**Support aux Utilisateurs II : Windows**

**420-223-GR**

**Pondération : 1-2-3**

**SESSION : HIVER 2007**

**PROFS : Stéphane Boffin**

**sboffin@CegepGranby.qc.ca**

## PRÉSENTATION DU COURS

Le cours portera essentiellement sur le système d'exploitation Windows XP. Nous y aborderons : l'exploitation et la protection de fichiers, la création d'image de l'environnement d'une station de travail, la prise de copie de sécurité, l'automatisation des tâches, les mécanismes de gestion de la mémoire, la gestion d'une machine virtuelle ainsi que la gestion de comptes et de groupes.

## ÉNONCÉS DE COMPÉTENCE

- ✓ Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail. ( 16 Q p )
- ✓ Assurer un soutien technique et une formation aux utilisatrices et utilisateurs. ( 179 p )
- ✓

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE

- ✓ Exploiter un système de fichiers. (16 Q 1)
- ✓ Automatiser des tâches. (16 Q 2)
- ✓ Utiliser les mécanismes de gestion de la mémoire. (16 Q 3)
- ✓ Personnaliser l'environnement de la station de travail. (16 Q 4)
  
- ✓ Résoudre des problèmes de matériel et de logiciel. (179-1)
- ✓ Procéder à une intervention de soutien technique directe. (179-2)
- ✓ Procéder à une intervention de soutien technique indirecte. (179-3)
- ✓ Assurer une intervention de soutien technique faisant appel à une personne-ressource
- ✓ Assurer la formation. (179-5)

## MÉTHODOLOGIE

- ✓ Démontrer, discuter et travailler de façon autodidacte
- ✓ Apprendre à reconnaître une situation décrite
- ✓ Transférer les connaissances acquises sur un problème similaire

## DISPONIBILITÉ

[SBoffin@CegepGranby.qc.ca](mailto:SBoffin@CegepGranby.qc.ca)

<i>OBJECTIFS DE SECOND NIVEAU</i>	<i>ÉLÉMENTS DE CONTENU</i>	<i>SEMAINE</i>	<i>ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE</i>
S'approprier les concepts de base de l'utilisation d'une machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de Windows XP</li> <li>Concept d'une machine virtuelle et mode d'utilisation</li> <li>Prise en charge du matériel</li> <li>Gestion de fichiers</li> <li>Initiation aux fonctions de sécurité</li> <li>Processus d'authentification</li> <li>Installation VM-WARE et Windows XP</li> </ul>	Semaine 1 - 2 (21 - 28 janvier)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installation des logiciels</li> <li>Exploration et expérimentation des fonctions de base</li> </ul>
Expliquer la création des comptes utilisateur locaux ou de domaine  Décrire la création et la désactivation des comptes utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comptes d'utilisateurs locaux et de domaine</li> <li>Comptes prédéfinis</li> <li>Planification des comptes</li> <li>Règles d'attribution des nom</li> <li>Conditions d'utilisation des mots de passe</li> <li>Propriétés des comptes utilisateur</li> <li>Mise en œuvre des groupes</li> </ul>	Semaine 3 (4 février)	Exercices Lectures Exposé
Décrire et utiliser les autorisations NTFS au niveau des fichiers et des dossiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation et mise en œuvre des autorisations NTFS</li> <li>Attribution d'autorisations NTFS et spéciales</li> <li>Résolution des problèmes liés aux autorisations</li> <li>Propriétés des comptes utilisateur</li> <li>Mise en œuvre des groupes</li> </ul>	Semaine 4 (11 février)	Exercices Lectures Exposé

<b>OBJECTIFS DE SECOND NIVEAU</b>	<b>ÉLÉMENTS DE CONTENU</b>	<b>SEMAINE</b>	<b>ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE</b>
Optimiser espace disque et console de récupération	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyage des disques</li> <li>• Compression</li> <li>• Défragmentation</li> <li>• Sauvegarde</li> </ul>	Semaine 5 (18 février)	Exercices Lectures Exposé
Travail final de simulation de formation	<i>3 - 4 équipes</i>	Semaine 6 (25 février)	Exposé des étudiants
<b>RELÂCHE SCOLAIRE</b>		<b>Semaine 7</b>	
<b>EXAMEN INTRA (20%)</b>		<b>Semaine 8</b> <b>(10 Mars)</b>	
Travail final de simulation de formation	<i>3 - 4 équipes</i>	Semaine 9 (17 mars février)	Exposé des étudiants
CONGÉ	CONGÉ	Semaine 10 (24 mars)	CONGÉ
Le Réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les protocoles</li> <li>• Le modèle OSI/ISO</li> </ul>	Semaine 11 (31 mars)	
Travail final de simulation de formation	<i>3 - 4 équipes</i>	Semaine 12 (7 mars)	Exposé des étudiants
Utiliser le panneau de configuration pour configurer, gérer et dépanner l'affichage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration et dépannage de l'affichage</li> <li>• Configuration et gestion de l'alimentation</li> </ul>	Semaine 13 (14 Avril)	Exercices Lectures Exposé
Utiliser le panneau de configuration pour gérer les icônes apparaissant sur le bureau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration des paramètres du système d'exploitation</li> <li>• Configuration et dépannage de</li> </ul>		

<b>OBJECTIFS DE SECOND NIVEAU</b>	<b>ÉLÉMENTS DE CONTENU</b>	<b>SEMAINE</b>	<b>ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'environnement du bureau</li> <li>• Configuration des composants Windows</li> </ul>		
Configurer les stratégies des comptes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration des stratégies de comptes</li> <li>• Configuration des droits d'utilisateur</li> <li>• Configuration des options de sécurité</li> <li>• Configuration des options Internet</li> </ul>	Semaine 14 (21 avril)	Exercices Lectures Exposé
<p>Expliquez le processus de démarrage</p> <p>Décrire les fichiers utilisés dans le processus de démarrage</p> <p>Expliquez la finalité et la fonction du fichier Boot.ini</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du processus de démarrage</li> <li>• Modification du Registre</li> <li>• Utilisation des outils de démarrage et de récupération</li> </ul>	Semaine 15 -16 (28 avril - 12 mai)	Exercices Lectures Exposé
Gérer la sécurité des disques windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection des ressources</li> <li>• Quotas de disques</li> <li>• Cryptage</li> </ul>	Semaine 17 (12 Mai)	Exercices Lectures Exposé
<b>EXAMEN FINAL (25%)</b>		<b>Semaine 18 (19 mai)</b>	•

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ✓ Exploration et exercices en classe 30%
- ✓ Travail de session 25%
- ✓ Examen Intra (Objectifs 1 à 4) 20%
- ✓ Examen final (Objectifs 6 à 8 et 10) 25%

## MODALITÉS DE PARTICIPATION

- C'est la responsabilité de l'étudiant absent de s'informer des travaux à remettre et des éventuels changements au calendrier. L'étudiant devra assumer le fardeau de son rattrapage.
- Un travail doit être remis à la date et à l'heure indiquées par le professeur. Une perte de 10% par journée de retard sera retranchée de la note accordée au travail.
- Tout plagiat, tentative de plagiat ou participation à une tentative de plagiat entraîne automatiquement une note de zéro.
- Pour tout travail, une pénalité jusqu'à concurrence de 10% peut être affectée à la note pour la qualité de la langue écrite.

## MATÉRIEL OBLIGATOIRE

- Système d'exploitation XP Professionnel (\$30) Permet de faire jusqu'à 4 installations

## MÉDIAGRAPHIE



**Dillard, K. & Northrup, A.**, 2002, Microsoft Press FR, *Kit De Formation Windows XP Pro Examen 70-270*, 950 pp.,

- SIMMONS Curt, *Windows XP Les secrets*, Micro Application, Paris, 2003.
- STINSON Craig & SIECHERT Carl, *Windows XP au quotidien*, Microsoft Press, 2003.
- RUTKOWSKI Frederic, *Windows XP, Kit de ressources techniques*, Microsoft Press, 2003.
- Plusieurs sites Web